

Die TEN ist ein kundenorientiertes und modernes Unternehmen mit den Betriebszweigen Strom, Gas, Fernwärme, Kraftwerke, Erneuerbare Energien und Dienstleistungen. Wir sorgen für unsere Kunden und deren Lebensqualität, eine sichere Energieversorgung und ein gutes Preis-Leistungsverhältnis. Für unsere Abteilung Kundenservice suchen wir eine/n

Sachbearbeiter/in im Kundenservice

Ihre Aufgaben

Als Mitarbeiter/in unseres Teams für die Kundenbetreuung repräsentieren Sie die Teutoburger Energie Netzwerk eG als wettbewerbsfähiges, umweltbewusstes und kundenorientiertes Unternehmen. Die Kommunikation mit unseren Kunden in den Bereichen Strom, Erdgas, Fernwärme und Erneuerbare Energien bildet innerhalb des Teams Ihren Schwerpunkt.

Dazu gehören:

- Kundenkommunikation/Korrespondenz
- Pflege der Kundendaten/Stammdatenpflege
- Produktempfehlung und Beratung
- Rechnungserstellung
- Teilnahme an Kundenveranstaltungen

Ihr Profil

Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung, Kenntnisse aus der Energiebranche sowie dem Abrechnungsprogramm Microsoft Dynamics (Navision) sind wünschenswert. Sie sind teamfähig, kommunikativ und haben Erfahrung im Umgang mit Kunden. Sie arbeiten service- und qualitätsorientiert, der Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen ist für Sie selbstverständlich.

Sie sind interessiert?

Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrem frühesten Eintrittstermin bis zum 09. März 2012 an:

Teutoburger Energie Netzwerk eG

-Personalabteilung-
Höhenweg 14
49170 Hagen a.T.W.
E-Mail: bewerbung@ten-eg.de

Für ergänzende Auskünfte stehen Ihnen Claudia Hengelsheide unter Telefon 05401 8922-67 und Kristine Buckow unter Telefon 05401 8922-44 zur Verfügung.