

BALTIKUM

Unentdeckte Schönheiten an der Ostsee

Flüge ab/bis
Münster/Osnabrück



26.05. –
02.06.
2021

TEN Teutoburger Energie
Netzwerk eG
Genossenschaft genießen!



UNSER REISEPROGRAMM



1. Tag – 26.05.2021:

Anreise nach Vilnius (A)

Geplanter Flug vormittags von Deutschland nach Vilnius. Nach Erledigung der Pass- und Zollformalitäten Empfang durch unsere Reiseleitung und Transfer zu unserem Hotel. Übernachtung im Hotel in Vilnius. (1 ÜN)

2. Tag – 27.05.2021:

Vilnius – Trakai – Kurische Nehrung (F, A)

Die litauische Hauptstadt Vilnius, wunderschön an den Flüssen Nera und der Vilna gelegen, ist eine alte Universitätsstadt und begeistert mit einer der flächenmäßig größten Altstädte Europas, die sich seit 1994 zum UNESCO Weltkulturerbe zählen darf. Bei unserer ausführlichen Stadterkundung entdecken wir die zahlreichen Stilrichtungen, angefangen von der frühen Gotik, über

die Renaissance, den Barock, bis zum Klassizismus, die das einmalige Stadtbild bilden. Wir lassen die Schönheit der Stadt auf uns wirken und sehen bei einem Rundgang die alte Universität mit ihren zwölf romantischen Innenhöfen, die 1579 gegründet wurde und somit zu den ältesten Universitäten Osteuropas gehört. Außerdem besichtigen wir die Kathedrale, sowie das besonders reizvolle gotische Ensemble von Annen- und Bernhardinenkirche. Anschließend fahren wir nach Trakai, der alten Hauptstadt des Großfürstentums Litauen, heute ein beliebter Ausflugsort im Seengebiet. Die größte Attraktion der Stadt ist die spätmittelalterliche Burganlage aus dem 14. Jh. – die Wasserburg. Sie liegt auf einer Halbinsel im Galve-See, inmitten eines herrlichen Naturensembles. Die Fahrt geht weiter über Kaunas nach Klaipeda, wo wir mit der Autofähre über das Kurische Haff an die Kurische Nehrung fahren. Abendessen und Übernachtung im Hotel in Nida. (2 ÜN)

3. Tag – 28.05.2021:

Kurische Nehrung (F, M, A)

Die Kurische Nehrung, die das Haff von der Ostsee trennt, zählt seit 2000 zum UNESCO Welt-

naturerbe. Diese wunderschöne Landzunge aus purem Sand mit einer Gesamtlänge von ca. 100km gehört zu den eindrucksvollsten Landschaften der baltischen Staaten. Wir besichtigen das malerische Nida, den wohl schönsten Ort der Nehrung, mit dem Thomas-Mann-Haus, das heute ein Gedenkmuseum ist und sehr hübsch auf einem kleinen Hügel unweit der Kirche liegt.

Der Friedhof und die Bernstein-Galerie erzählen von der Vergangenheit des Ortes. Gegen Mittag werden wir eine Spezialität der Gegend probieren: Geräucherten Fisch, der uns in einem kleinen Familienbetrieb serviert wird. Unser Spaziergang führt uns weiter zum Ethnographischen Museum, einem Fischerdorf aus vergangener Zeit. Von der Urbo Kainsa aus, einer wiederaufgeforsteten Düne, bietet sich uns ein unglaublicher Blick auf die Nehrung in ihrer ganzen Schönheit und auf die schneeweißen Wanderdünen. Rückfahrt zum Hotel in Nida.

4. Tag – 29.05.2021:

Kurische Nehrung – Schloss Rundale – Riga (390 km // F, A)

Unser Weg nach Riga führt uns zunächst nach Klaipeda, wo wir einen Altstadt Rundgang machen und nach Siauliai, das für seinen außerhalb der Stadt liegenden „Berg der Kreuze“ bekannt ist. Seit Jahrhunderten kommen

Gläubige zu diesem wichtigen Pilgerort, um neben tausenden bereits vorhandenen Kreuzen ein weiteres Kreuz in den Boden des Berges zu stecken. Unsere Reise führt uns weiter nach Rundale, eines der hervorragendsten Architekturdenkmäler der Barock- und Rokoko Epoche in Lettland. Es wurde Mitte des 18. Jh. als Sommerresidenz des kurländischen

Herzogs von Biron

vom Petersburger

Hofarchitekten

Rastrelli erbaut.

Die reich verzierten Innenräume des als „Versailles an der Ostsee“ bekannten

Schlusses werden heute wieder

für Staatsempfänge und Hochzeiten genutzt. Eine besondere Attraktion ist das ovale Porzellanstudio des Palastes. Ziel des heutigen Tages ist Lettlands Hauptstadt Riga. Abendessen und Übernachtung erwarten uns im Hotel in Riga. (2 ÜN)

5. Tag – 30.05.2021:

Riga (F, M, A)

Bei einer halbtägigen Stadterkundung mit dem Bus und zu Fuß lernen wir die bekanntesten Sehenswürdigkeiten der alten Hansestadt Riga näher kennen. In der Altstadt kommen wir am Rigaer Schloss vorbei, das eine besonders wechselhafte Geschichte hinter sich hat. Heute sind dort drei bedeutende Museen untergebracht. Vorbei an der Petrikerkirche, der ältesten Kirche Rigas, und dem Dom St. Mari-



BALTIKUM

Wir fahren zusammen nach Litauen, Lettland und Estland! Drei Länder, die durch den Begriff „Baltikum“ geographisch miteinander verbunden sind und doch ethnisch, kulturell und historisch sehr unterschiedliche Entwicklungen nahmen! Wir verfolgen die bedeutsamen Spuren der Hanse, entdecken fantastisch erhaltene mittelalterliche Stadtbilder, spazieren an den weißen Stränden der Ostsee und erleben die Weite der Landschaft, die sanften grünen Hügel, die Verbundenheit von Land und Meer, die diese Region an der Ostsee und deren Bewohner tief geprägt haben.

en, weltbekannt für seine Orgel, gelangen wir zum Jugendstilviertel. Ganze Straßenzüge sind mit mehr als 800 Gebäuden von dieser Epoche geprägt und künden vom Wohlstand des Rigaer Bürgertums um die Jahrhundertwende. Unser Stadtrundgang endet im Central Market. Die Markthallen sind bei den Einheimischen ein beliebter Treffpunkt für die Mittagspause. Uns erwartet ein kurzer Rundgang sowie ein kleines Mittagsgesetz in einem der Imbiss-Restaurants. Anschließend erkunden wir Riga vom Wasser aus. Mit einem Boot fahren wir über die Düna und die Kanäle und bekommen noch einmal einen ganz anderen Blick auf die Stadt. Der Rest des Nachmittags steht uns zur freien Verfügung.

6. Tag – 31.05.2021: Riga – Gauja Nationalpark - Tallinn (360 km // F, A)

Der Gauja Nationalpark wird uns heute begeistern. In Sigulda, dem schönsten Ort im Nationalpark,

schaun wir uns die alte Ordensburgruine an. Im Örtchen Turaida besichtigen wir die alte Bischofsburg. Dann geht die Fahrt direkt in den Nationalpark hinein. In dem ca. 900km² großen Gelände werden seit seiner Einrichtung 1973 keine Rodungen mehr vorgenommen. Rotwild, Wildschweine und Wildrinder sind hier heimisch. Der Nationalpark ist auch Refugium für zahlreiche Pflanzen wie den Frauenschuh oder die Wildtulpen. Ziel des heutigen Tages ist die estnische Hauptstadt Tallinn. Abendessen und Übernachtung im Hotel in Tallinn. (2 ÜN)

7. Tag – 01.06.2021: Tallinn (F, A)

Vormittags unternehmen wir eine Stadtrundfahrt durch die Hauptstadt von Estland, die zauberhafte Hansestadt, ein Freilichtmuseum mittelalterlicher Architektur. Sie gilt als die am besten erhaltene Stadt in Nordosteuropa. Auf einem Kalksteinfelsen befinden sich der Domberg mit der Domkirche,

das Trompea-Schloss sowie zahlreiche einstige Stadtpaläste des deutschbaltischen Adels. Am Fuße des Domberges, der Tallinn in die Ober- und Unterstadt teilt, wurde 1230 von deutschen Kaufleuten die Stadt Reval gegründet, die heute Tallinn – dänische Stadt – heißt. Auf dem Domberg befindet sich St. Marien, die älteste Kirche der Stadt. Die Besichtigung der Unterstadt mit dem Rathausplatz bildet den Abschluss unserer Stadtführung in Tallinn. Das Rathaus mit dem Wahrzeichen Tallinns, dem „Vana Toomas“, ist das älteste erhaltene, gotische Rathaus Nordeuropas. Der Nachmittag steht für eigene Unternehmungen und Besichtigungen zur freien Verfügung. Am Abend

erwartet uns ein gemütliches Abschiedsessen in einem landestypischen Restaurant.

8. Tag – 02.06.2021: Tallinn – Deutschland (F)

Nach dem Frühstück steht der Vormittag bis zum Flughafentransfer zur freien Verfügung. Geplanter Rückflug am frühen Nachmittag nach Deutschland.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.

(F= Frühstück, M= Mittagessen, A= Abendessen)



INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Flug mit Lufthansa Münster/Osnabrück– Frankfurt – Vilnius / Tallinn – Frankfurt – Münster/Osnabrück jeweils in der Economy-Class
- + Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand August 2020: 172 EUR)
- + 7 Übernachtungen in Hotels der gehobenen Mittelklasse
- + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- + Halbpension
- + Abschiedsessen in einem landestypischen Restaurant
- + geräucherter Fisch in einem kleinen Familienbetrieb
- + Mittags-Imbiss in den Rigaer Markthallen
- + ca. 1-stündige Bootsfahrt in Riga
- + Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- + Örtliche, deutsch sprechende Reiseleitung
- + Reiseliteratur
- + Reisebegleitung ab/bis Hagen a.T.W.

- + RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*) Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfallversicherung, Reisegepäck-Versicherung - alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
- oder **nur RV-Reiserücktritt mit 20% Selbstbehalt*** Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.

Zusatzleistung der Teuto-burger Energie Netzwerk eG:

- + Bustransfer zum/vom Flughafen Münster/Osnabrück

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung, kann aber auf ausdrücklichen Wunsch abgewählt werden. Wir empfehlen den RV-Storno- & Reiseschutz.

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Deutsche Staatsbürger benötigen für die Einreise in die baltischen Staaten einen gültigen Personalausweis oder Reisepass, der auf Wunsch den Einreisebehörden vorzulegen ist. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Gelten für die Einreise und für den Aufenthalt vor Ort auf Grund der Ausbreitung von Covid-19 besondere Regeln, weisen wir mit dem Versand der Reiseunterlagen 4 Wochen vor Reiseantritt gesondert darauf hin.

Gesundheit und Impfungen:

Bei Einreise aus Deutschland in die baltischen Staaten sind keine Impfungen vorgeschrieben. Es wird empfohlen die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes zu überprüfen und zu vervollständigen.

Klima:

Die Tageshöchsttemperaturen betragen im Frühjahr und im Spätsommer ca. 15-25 °C. Wir empfehlen die Mitnahme von Übergangskleidung bzw. Sommerkleidung, eine warme Jacke für den Abend, ggf. Regenschutz sowie Badesachen.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig:

bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises, ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90 % des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90 % des Reisepreises.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (August 2020). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMercur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de



Reisepreise pro Person:

im Doppelzimmer	Mitglieder	Kunden
RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	1.567 EUR	1.637 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	1.531 EUR	1.599 EUR
ohne Versicherung – auf eigenen Wunsch	1.488 EUR	1.554 EUR
im Einzelzimmer		
RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	1.777 EUR	1.857 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	1.741 EUR	1.819 EUR
ohne Versicherung – auf eigenen Wunsch	1.698 EUR	1.774 EUR

Es sind in der Regel 4 Einzelzimmer möglich. Darüber hinaus fällt oft ein höherer Einzelzimmerzuschlag an.

Mindestteilnehmerzahl 21 Personen*

*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Teutoburger Energie Netzwerk eG
Höhenweg 14
49170 Hagen a. T. W.

Frau Maike Sczuka
Tel.: 05401 8922 95
E-Mail: Maike.Sczuka@ten-eg.de

REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH
Amalienstraße 9b – 11, 80333 München
Tel.: 089 2868 - 4800
E-Mail: muenchen@rv-touristik.de

Niederlassung Leipzig:
Kleine Fleischergasse 2, 04109 Leipzig
Tel.: 0341 962791 - 0
E-Mail: leipzig@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de

ANMELDUNG ZUR REISE: »BALTIKUM«

REISETERMIN: 26.05. – 02.06.2021

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN:

Per Überweisung:

Bitte überweisen Sie rechtzeitig zum jeweiligen Zeitpunkt auf folgende Bankverbindung:

Kontoinhaber:

Teutoburger Energie Netzwerk eG

IBAN: DE92 2655 0105 1643 4060 00

Per SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige die Teutoburger Energie Netzwerk eG die Zahlung von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Teutoburger Energie Netzwerk eG auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Mandatsreferenz: Erhalten Sie später separat.

Gläubiger-ID: DE87TEN00000155931

Kreditinstitut

BIC

DE _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _

IBAN

Unterschrift

Vor dem Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift werden Sie mich/uns über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab.

Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort | Datum

Unterschrift

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.

REISEPREIS PRO PERSON IM DOPPELZIMMER

- RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt
- nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt
- ohne Versicherung – auf eigenen Wunsch

MITGLIEDER

1.567 EUR
1.531 EUR
1.488 EUR

KUNDEN

1.637 EUR
1.599 EUR
1.554 EUR

REISEPREIS PRO PERSON IM EINZELZIMMER

- RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt
- nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt
- ohne Versicherung – auf eigenen Wunsch

1.777 EUR
1.741 EUR
1.698 EUR

1.857 EUR
1.819 EUR
1.774 EUR

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

Teutoburger Energie Netzwerk eG

1. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Reisedokument)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

2. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Reisedokument)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	½ DZ mit (Name Zimmerpartner)

DIE RESTZAHLUNG IST 4 WOCHEN VOR REISEBEGINN FÄLLIG.
EINE KREDITKARTENZAHLUNG IST NICHT MÖGLICH.

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Teutoburger Energie Netzwerk eG
Höhenweg 14
49170 Hagen a. T. W.

Frau Maike Sczuka
Tel.: 05401 8922 95
E-Mail: Maike.Sczuka@ten-eg.de



1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 § 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweiter Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für aus geschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20%	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90%
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35%	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90%
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50%	Flugtickets ab Ausstellung,	100%
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65%	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80%		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahranteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100%. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweiszwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrages.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8% des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: ruv@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:
Patrik Weitzer, Christoph Rische
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309